

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

### **Limitación de Responsabilidad:**

Este acuerdo para la realización de pagos en línea tiene como finalidad exponer los términos, condiciones y regulaciones que rigen el uso de la página web [www.telecablecr.com](http://www.telecablecr.com).

Al utilizar el sitio web [www.telecablecr.com](http://www.telecablecr.com), usted (El Usuario) está aceptando la totalidad de estándares de uso aquí establecidos. En caso de que no esté de acuerdo con los términos y condiciones de este acuerdo, por favor cese de forma inmediata con el uso de este sitio web.

Por medio de esta advertencia, la empresa Telecable S.A. domiciliada en San José, frente a la esquina noreste del Parque Metropolitano La Sabana, Edificio Telecable, con cédula de persona jurídica número 3-101-336262 (en adelante "TELECABLE"), informa a los Usuarios que a través de dicho sitio web pone a su disposición dispositivos técnicos de enlace (tales como Cable Modem, ONT, Cajas Dijitales, EMTA, APs entre otros, links, banners, botones), directorios y herramientas de búsqueda. TELECABLE no controla, aprueba ni hacen propios los servicios, información, datos, archivos, productos y cualquier clase de material existente en sitios enlazados en caso de existir.

El servicio de pago en línea ofrecido por TELECABLE está diseñado para uso exclusivo de personas mayores de dieciocho (18) años. Si usted es menor de dieciocho (18) años, debe utilizar este sitio únicamente bajo la supervisión un adulto (padre o madre de familia o encargado). Si usted es un padre de familia o un encargado legal, deberá controlar y supervisar el uso de este sitio por parte de las personas que tenga bajo su cuidado. Usted acepta la responsabilidad por el uso que ellos le den a este sitio.

### **Seguridad:**

TELECABLE cuenta con Certificado de Dominio Propio, el cual muestra la identidad responsable del sitio. Nuestro Sitio Web respeta la confidencialidad de todos los datos relativos a El Cliente, para más información remitirse a la Política de Privacidad publicada en el Sitio Web.

Los datos y/o información referentes a tarjetas de crédito y/o débito serán manejados solamente por el BAC CREDOMATIC por lo que nuestro servidor no capturará dichos datos, y sólo registrará los datos del cliente y de la operación de venta realizada.

Mediante el uso de esta página, el Usuario reconoce y acepta TELECABLE, no garantiza la seguridad de los sitios enlazados, y en particular, que los Usuarios puedan efectivamente acceder a las distintas páginas web que representan los sitios enlazados, ni que a través de éstos puedan transmitir, difundir, almacenar o poner a disposición de terceros su contenido. Mediante el uso de esta página, el usuario reconoce y acepta que TELECABLE, queda excluida de cualquier responsabilidad por los

daños y perjuicios de toda naturaleza que pudieran ser causados por la falta de seguridad de los sitios enlazados.

## **Calidad:**

Mediante el uso de esta página, el Usuario reconoce y acepta que TELECABLE no controla y no garantiza la ausencia de virus en el contenido de los sitios enlazados, ni la ausencia de otros elementos que pudieran producir alteraciones en sus sistemas informáticos o en los documentos electrónicos y archivos almacenados en sus sistemas informáticos.

## **Del Pago:**

El Usuario podrá pagar con las tarjetas de crédito o débito, nacionales o internacionales.

Una vez que El Usuario haya presionado el botón “Realizar Pago”, TELECABLE obtendrá una autorización de la compañía comercializadora de su tarjeta de crédito o débito, por el importe indicado en la transacción de pago. En este momento del proceso no se sustraerán fondos de su cuenta bancaria, aunque el saldo disponible en ésta quedará reducido con la autorización. Si su tarjeta de crédito no es autorizada, el pedido no será tramitado.

El pago mediante tarjeta de crédito, débito es totalmente seguro. La totalidad de la transacción se realiza de forma cifrada a través de un servidor de validación bancaria, utilizándose el protocolo de encriptación SSL/TLS v3 SHA-256 con Encriptación RSA. De esta manera, el número de su tarjeta de crédito, tarjeta de débito y la fecha de caducidad quedan instantáneamente encriptados en su ordenador antes de ser enviados al protocolo SSL/TLS v3 SHA-256 con Encriptación RSA. Nadie podrá hacer uso de sus datos sin su autorización, puesto que la información es ilegible. Para una mayor seguridad, estos datos no quedan almacenados en nuestro servidor, por lo cual, El Usuario deberá digitar toda la información cada vez que se realice un pedido.

TELECABLE podrá rechazar, a su completa discreción, la tramitación del pago cuando la entidad comercializadora de su tarjeta de crédito, tarjeta de débito o financiera que otorgó su crédito, no autorice el pago correspondiente.

## **Fraudes con Tarjetas**

Es obligación del tarjetahabiente reportar problemas de identidad o extravío de documentación personal o de pagos de conformidad a lo establecido en el contrato de prestación de servicios de Telecomunicaciones. En caso de que exista una presunción del tarjetahabiente titular de fraude o uso no autorizado, deberá recurrir a las autoridades judiciales para presentar la denuncia correspondiente, generar el reclamo a la entidad bancaria correspondiente y posteriormente recurrir a Telecable para proceder con la investigación interna en los términos establecidos en el apartado siguiente.

## **Reembolsos**

TELECABLE procederá con el reintegro del dinero invertido a EL CLIENTE cuando la entidad bancaria efectúe un rebajo de más al cliente por la transacción realizada (pagos duplicados).

II. EL CLIENTE deberá comunicarse con el Centro de contacto a 4080-5757, opción 5 y presentar un estudio de cuenta de transacciones para verificar la existencia de pagos duplicados o que no corresponden a ningún pedido solicitado.

EL CLIENTE deberá proporcionar vía correo electrónico [cobros.seguimiento@telecablecr.com](mailto:cobros.seguimiento@telecablecr.com), la siguiente información:

1. Nombre completo y fotocopia de la cédula de identidad.
2. Número de cuenta cliente y nombre de la identidad bancaria a depositar.
3. Estudio o estado de cuenta de transacciones de su tarjeta.

Después de la entrega de los datos arriba descritos, TELECABLE contará con quince (15) días hábiles para solicitar a la identidad bancaria el correspondiente reintegro de los valores. El tiempo de entrega y de aparición en el estado de cuenta de EL CLIENTE variará según el banco emisor de la tarjeta.

## **Atención al Cliente:**

Para cualquier duda, sugerencia, consulta o reclamación sobre el sitio web, puede comunicarse al centro de contacto de TELECABLE, a los teléfonos: 4080-4000 o al 1414, correo Electrónico: [servicioalcliente@telecablecr.com](mailto:servicioalcliente@telecablecr.com)

## **Ley aplicable:**

El Usuario al hacer uso de las páginas en internet de TELECABLE, acepta de manera expresa, que todas las controversias que surjan por el uso de esta página serán regidas por las leyes de la República de Costa Rica y los tratados internacionales aplicables. Toda disputa, controversia y/o reclamo causado o relacionado con estos términos y condiciones serán resueltos por las instancias correspondientes de conformidad con la legislación costarricense.

